

tecBA

Inteligencia Artificial



Inteligencia Artificial

Plan IA
GCBA

01

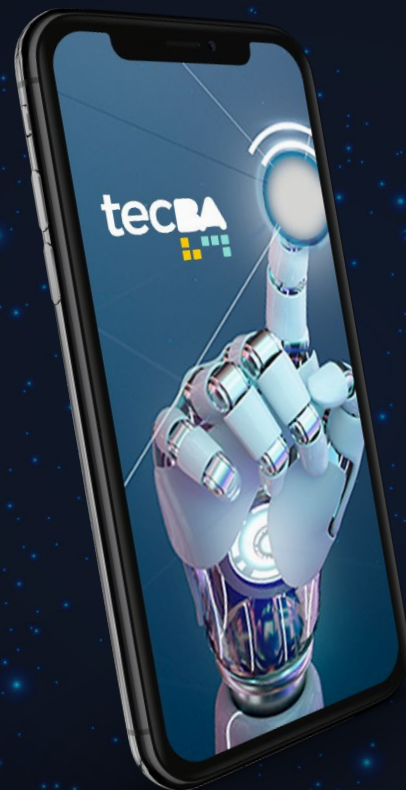
Marco Institucional

Decreto N.º 97/26
Plan Estratégico de
Inteligencia Artificial
en GCBA.

6 de marzo de 2026 - Jorge Macri

Resolución
N.º 58/SECITD/26
Aprobación e
implementación
del decreto

16 de abril de 2026 - Raúl Piola



- Implementación obligatoria de IA en todo el Gobierno de la Ciudad
- Mayor agilidad y eficiencia
- Mejor experiencia ciudadana
- Foco en trámites de alto impacto cotidiano
- Posicionamiento de la Ciudad como referente en innovación

Plan estratégico de IA

Impulsar el uso de la IA en el Estado, de manera responsable y sostenible.

Ejes



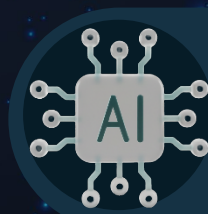
Gobernanza,
Adopción y Vínculo



Producción e
Implementación de IA



Investigación, Desarrollo
e Innovación (I+D)



Desarrollo Económico,
Innovación Productiva y
Ecosistema de IA

Inteligencia Artificial



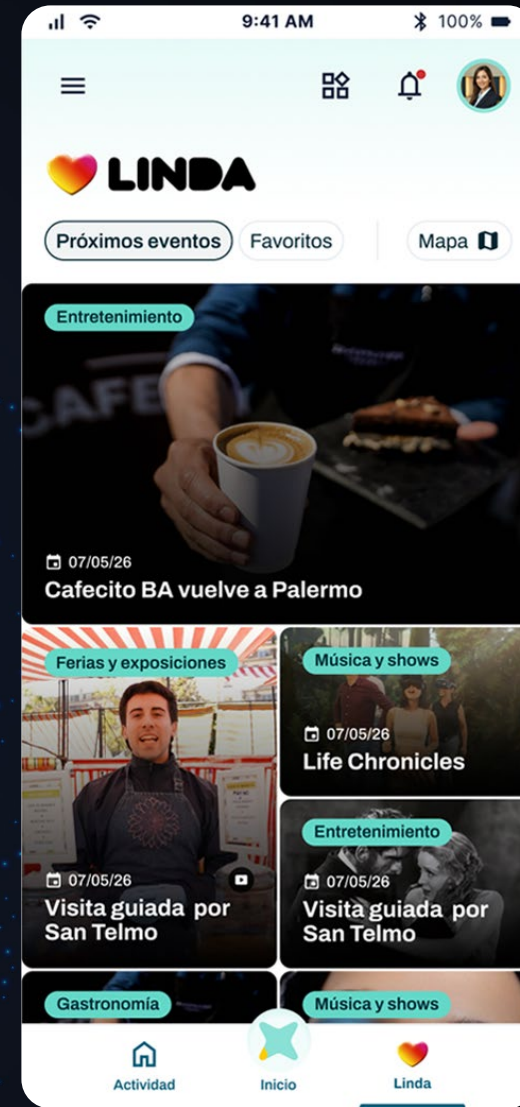
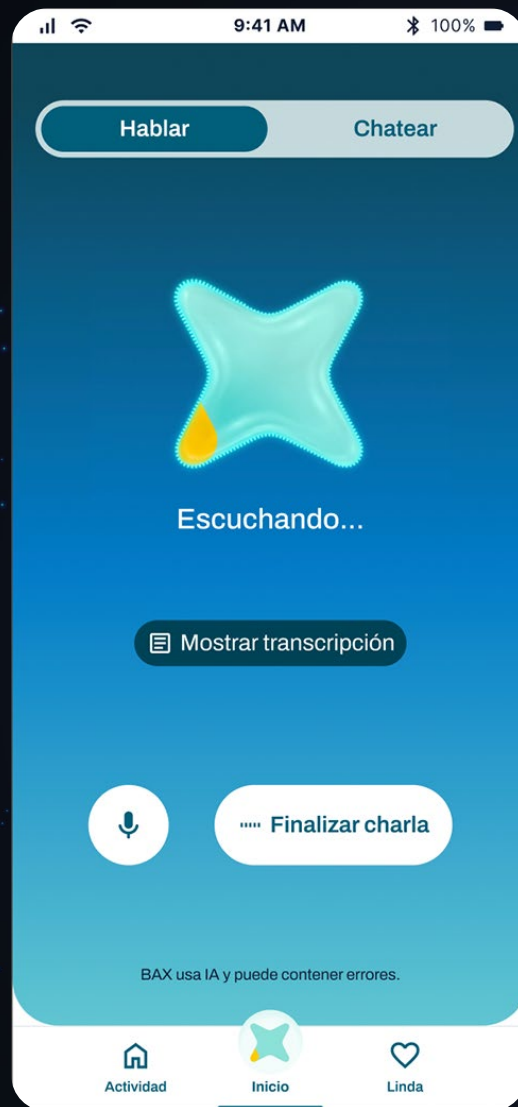
02



La aplicación de Gobierno que **potencia** y **unifica** los servicios de la Ciudad.

- Una IA que:
 - Conversa como una persona
 - Gestiona en el momento
 - Nuclea todas tus interacciones con la Ciudad
 - Te guía en tus trámites
 - Te ayuda a descubrir la Ciudad







Inteligencia Artificial

Proyectos
IA

03

Agenda IA

DESARROLLO URBANO	AGC	INFRACCIONES	AGIP	EDUCACIÓN
✓ Monitoreo en tiempo real ✓ Model BA ● Solicitud de copia de planos ● Agente de diálogo ● Consulta de usos	✓ Agente de diálogo +5.000 interacciones mes ● Agente pre-habilitación +1.200 consultas mes ● Agente validador pre-caratulación +1.100 habilitaciones mes	✓ Agente validador documental +40.000 interacciones mes ● Refinamiento de Multas Telepase +120.000 casos por año ● Agente pre-resolución +20.000 interacciones mes	● Asistente tributario conversacional: vencimientos, boletas y planes de pago +4 millones de consultas mes ● Automatización de proceso legal	✓ Alerta Temprana ✓ Grillas horarias inteligentes ✓ Libro Matriz Digital +13.000 libros ✓ Formación en IA + 28.000 docentes ● Validación de DDJJ SINIGEP

Call Center 147



Agentes de voz con IA

+250.000

llamados por mes

66

llamadas puramente
informativos

34

Gestiones transaccionales
(turnos, reclamos, etc)

Modelo escalable

→ Línea 147: Educación, AGIP
Defensa al Consumidor

→ Líneas 144,
108, 102

Agente informativo

- ✓ Desarrollo del agente
- ✓ Conexión con central telefónica
- ✓ Resumen de la interacción al CRM
- ✓ Primera prueba productiva interna
- Salida a producción

Agente Transaccional

- Salida a producción
(Top 5: reclamos y turnos)

El futuro de la atención pública es
híbrido, inteligente y escalable.

La IA resuelve. El humano potencia.

**Más eficiencia para el Estado.
Mejor experiencia para el ciudadano.**



**Buenos
Aires
Ciudad**