

AGIP

Transformación digital al servicio del cumplimiento tributario

Ministerio de Hacienda y Finanzas



AGIP en números

\$9,9 billones

recaudados en 2025

2,9 millones

contribuyentes

73,2 millones

Accesos al Portal del Contribuyente
en 2025

24 millones

visitas al sitio web durante 2025

576.162

consultas y trámites atendidos en 2025
(59 interacciones x día)

88%

de las **interacciones son digitales**

RECAUDACIÓN en números

80%

de los recursos de la Ciudad
proviene de recaudación
tributaria propia

*El 20% llega
por coparticipación federal*

Lo que recauda AGIP financia:

- 57.414 docentes · 39.574 personal de salud
32.793 policías y bomberos
- 35 hospitales y 31 bases del SAME
- 1.486 escuelas de gestión con 381.981 alumnos
- 64.7 km de subte +700.000 pasajeros diarios
- +258.000 personas en programas de desarrollo humano

Eficiencia tributaria = servicios para los vecinos.

Plan Estratégico 2024–2027

Los objetivos que guían nuestra gestión

01

Optimizar la estructura tributaria de CABA.

CUMPLIDO

02

Promover el cumplimiento voluntario a través de la simplificación y gestión digital.

HOY →

03

Modernizar los procesos internos y las capacidades de gestión.

HOY →

04

Fortalecer el control de evasión mediante un enfoque basado en riesgos.

Nuestra premisa: construir la base digital primero

Antes de automatizar → **simplificamos.**

Antes de digitalizar masivamente → **mejoramos la experiencia.**

Cada paso habilitó el siguiente.



1 El ecosistema digital de atención

Web · CRM · Chatbot | Canales integrados para una atención personalizada y eficiente.

Rediseño agip.gov.ar

Navegación simplificada, lenguaje claro y contenido organizado por impuesto.

Diseño vertical, scrollable y responsive.

2 millones
de visitas por mes

Chatbot 24/7 · WhatsApp

Atención automatizada integrada al CRM.

Resuelve consultas frecuentes y deriva casos complejos a los operadores.

Atención continua

CRM

Integra WhatsApp, mail, chat online, call center y atención presencial.

Segmentación, trazabilidad y reportes en tiempo real.

Todos los canales en una sola plataforma

**Con el ecosistema digital funcionando,
el Portal del Contribuyente se convirtió
en una ventanilla real**

→ Interfaz integral que facilita el acceso a todos los trámites.

2

Saldos a Favor | de 3 meses a 48 horas

Portal del Contribuyente · Devolución exprés y compensación automática al 1/06/2026



Buenos
Aires
Ciudad

Antes

Trámite presencial, largo y burocrático.
Podía demorar hasta 3 meses.

Ahora

100% online desde la Cuenta
Corriente Tributaria del Portal.
Monto máximo: \$15 millones.

48 hs

duración promedio del trámite

26.697

Devoluciones
en 48hs

\$39.711 M

monto devuelto

315.233

compensaciones
automáticas

\$71.960 M

monto
compensado

**Con el portal consolidado y los trámites
simplificados,
estábamos en condiciones de dar
un paso más**

→ eliminar el papel.

3

1.384.358 partidas. Cero papel

Emisión 100% digital del Inmobiliario/ABL · Abril 2026



Buenos
Aires
Ciudad

705.158

recibieron
boleta por mail (51%)

3.340.482

consultas en el
aplicativo en abril (+16%)

+26.883

nuevas adhesiones
a Boleta Electrónica (+5,6%)

\$3.900 M

ahorro anual
para la Ciudad

Y el cumplimiento no cayó - subió ↑

Pago en término general: **+ 5,2% ↑** (cuota 1 → cuota 4)

Adultos mayores +70 años: **+ 3% ↑** (mejoraron cuota a cuota)

**La misma lógica aplica a la
recuperación de deuda:
cuando regularizar es simple,
más contribuyentes lo hacen.**

4

Moratoria 2025/26

La digitalización que recauda



Buenos
Aires
Ciudad

309.193

adhesiones totales

100% online

162.357

adhesiones a través de la
BOLETA DE PAGO ÚNICO
pago consolidado en un click

133%

meta 1ª etapa
superada

122%

meta 2ª etapa
superada

286.672

adhesiones
deuda administrativa

22.521

adhesiones
deuda judicial

El siguiente paso es incorporar IA:
que el sistema no solo responda,
sino que anticipe y resuelva.



El siguiente nivel → de chatbot reactivo a asistente que comprende y resuelve.

Lenguaje natural

Comprende consultas tributarias complejas sin menús estructurados.
El contribuyente pregunta cómo habla.

Respuestas personalizadas

Consulta de deuda Inmb/ ABL y Patente por dominio y por CUIT · Generación de link de pago · Beneficios y medios de pago disponibles.

Estado del proyecto



Diseño del flujo conversacional completo



Prueba técnica (PoC) en curso

Integración con datos reales → junio 2026

[Link DEMO](#)

**Y en paralelo, la misma lógica hacia adentro:
automatizar los procesos internos
más críticos.**

Automatización asistida por IA sobre los tres procesos más críticos:

- Dictámenes
- Sumarios fiscales
- Recursos Jerárquicos

99.7%

reducción en tiempo
de producción

de 4 horas a 28 segundos

12→3

pasos del proceso
reducidos

de 12 pasos manuales a 3

100%

precisión en montos
y fechas

verificado en auditoría
independiente



Antes un caso requería 48 horas de análisis → **ahora** se analiza en menos de un minuto.

Estado actual · junio 2026:

- ✓ Entrega funcional del primer proceso.



Una estrategia escalable de transformación digital



Buenos
Aires
Ciudad

con resultados concretos

- **Ecosistema digital omnicanal** → 88% de interacciones digitales.
- **Portal renovado** → \$111.671 M devueltos o compensados.
- **Despapelización** → \$3.900 M de ahorro y cumplimiento sostenido.
- **Moratoria récord** → 309.193 adhesiones.
- **IA** en producción antes de fin de 2026.

Digitalizar no es un fin. Es la condición para un sistema tributario más justo, más eficiente y cercano.



AGIP

Ministerio de
Hacienda y Finanzas



Buenos
Aires
Ciudad